

BORRADOR

Proposta de Regulamento de Uso do Centro de Producción Virtual VPxR promovido pola Deputación provincial da Coruña

Preámbulo

A Diputación Provincial da Coruña, co obxectivo de impulsar a industria audiovisual en Galicia e fomentar a creación de contidos innovadores, promoveu a creación do Centro de Producción Virtual VPxR na Cidade das TIC da Coruña. O presente Regulamento ten por obxecto regular o uso das instalacións e equipos do Centro VPxR, así como establecer as normas de comportamento que deben seguir os usuarios.

Artigo 1. Obxecto

O presente Regulamento ten por obxecto regular o uso das instalacións e equipos do Centro de Producción Virtual VPxR, así como establecer as normas de comportamento que deben seguir os usuarios.

Artigo 2. Definicións

Para os efectos do presente Regulamento, entenderase por:

- Centro VPxR: O Centro de Producción Virtual VPxR, situado na Cidade das TIC da Coruña.
- Instalacións: O conxunto de espazos físicos que compoñen o Centro VPxR, incluíndo salas de traballo, estudos virtuais, salas de control, etc.
- Equipos: O conxunto de equipos técnicos e tecnolóxicos que compoñen o Centro VPxR, incluíndo cámaras, computadores, software, etc.
- Usuarios: As persoas físicas ou xurídicas que utilicen as instalacións e equipos do Centro VPxR.
- Concesionario: A empresa ou entidade á que se lle concedeu a xestión do Centro VPxR.

Artigo 3. Acceso ao Centro VPxR

O acceso ao Centro VPxR estará suxeito ás seguintes condicións:

- Os usuarios deberán solicitar a autorización de uso por escrito á Deputación provincial da Coruña. A solicitude deberá incluír a seguinte información:
 - Identificación do usuario (nome, razón social, NIF/CIF).
 - Descrición do proxecto que se pretende desenvolver no Centro VPxR.
 - Datas e horas nas que se solicita o uso do Centro VPxR.
 - Instalacións e equipos que se solicitan utilizar.
- A Diputación Provincial da Coruña poderá establecer un sistema de cotas para o uso do Centro VPxR.
- Os usuarios deberán abonar as tarifas establecidas pola Deputación provincial da Coruña polo uso do Centro VPxR.

Artigo 4. Dereitos e deberes dos usuarios

Dereitos:

- Os usuarios teñen dereito a utilizar as instalacións e equipos do Centro VPxR de acordo coas normas establecidas no presente Regulamento e na autorización de uso concedida pola Deputación provincial da Coruña.
- Os usuarios teñen dereito a recibir un trato digno e respectuoso por parte do persoal do Centro VPxR.
- Os usuarios teñen dereito a presentar reclamacións ante a Deputación provincial da Coruña polo incumprimento das normas establecidas no presente Regulamento.

Deberes:

- Os usuarios deben utilizar as instalacións e equipos do Centro VPxR de forma responsable e coidadosa.
- Os usuarios non deben utilizar as instalacións e equipos do Centro VPxR para fins ilícitos ou contrarios á orde pública.
- Os usuarios non deben utilizar as instalacións e equipos do Centro VPxR para realizar actividades que poidan danar ás persoas ou aos bens.
- Os usuarios non deben utilizar as instalacións e equipos do Centro VPxR para realizar actividades que poidan interferir co uso das mesmas por parte doutros usuarios.
- Os usuarios deben cumprir coas normas de seguridade establecidas pola Deputación provincial da Coruña e polo concesionario.
- Os usuarios deben respectar aos demais usuarios e ao persoal do Centro VPxR.
- Os usuarios deben manter silencio nas zonas de traballo.
- Os usuarios non deben fumar nin comer nas instalacións do Centro VPxR.
- Os usuarios non deben introducir nas instalacións do Centro VPxR obxectos que poidan ser considerados perigosos ou que poidan danar as instalacións ou equipos.
- Os usuarios non deben utilizar dispositivos electrónicos que poidan interferir co funcionamento das instalacións ou equipos.

Artigo 5. Obrigacións e dereitos do concesionario

Obrigacións:

- Xestión do Centro VPxR: O concesionario está obrigado a xestionar o Centro VPxR de acordo coas normas establecidas no presente Regulamento, na Lei de Contratos do Sector Público e no prego de condicións do contrato de concesión. Isto implica, entre outras cousas:
 - Planificar, organizar e dirixir a actividade do Centro VPxR.
 - Xestionar os recursos humanos, materiais e financeiros do Centro VPxR.
 - Prestar os servizos de produción audiovisual de acordo coas necesidades dos usuarios.
 - Manter as instalacións e equipos do Centro VPxR en bo estado de funcionamento.
 - Cumprir coas normas de seguridade e saúde no traballo.
 - Elaborar e presentar informes periódicos á Deputación provincial da Coruña sobre a actividade do Centro VPxR.

- **Mantemento das instalacións e equipos:** O concesionario está obrigado a manter as instalacións e equipos do Centro VPxR en bo estado de funcionamento. Isto implica, entre outras cousas:
 - Realizar o mantemento preventivo e correctivo das instalacións e equipos.
 - Verificar o bo funcionamento das instalacións e equipos antes de cada uso.
 - Reparar as avarías que se produzan nas instalacións e equipos.
 - Substituír os equipos que estean obsoletos ou que non funcionen correctamente.
- **Información aos usuarios:** O concesionario está obrigado a proporcionar aos usuarios a información necesaria para o uso das instalacións e equipos do Centro VPxR. Isto implica, entre outras cousas:
 - Elaborar e entregar aos usuarios unha guía de uso das instalacións e equipos do Centro VPxR.
 - Proporcionar aos usuarios formación sobre o uso das instalacións e equipos do Centro VPxR.
 - Atender as consultas dos usuarios sobre o uso das instalacións e equipos do Centro VPxR.
- **Atención ás reclamacións:** O concesionario está obrigado a atender as reclamacións dos usuarios. Isto implica, entre outras cousas:
 - Establecer un procedemento para a presentación e tramitación das reclamacións dos usuarios.
 - Responder as reclamacións dos usuarios nun prazo razoable.
 - Adoptar as medidas necesarias para resolver as reclamacións dos usuarios.
- **Plan de calidade do servizo:** O concesionario está obrigado a elaborar un plan de calidade do servizo e a sometelo á aprobación da Deputación provincial da Coruña. O plan de calidade do servizo debe incluír, entre outros aspectos:
 - Os obxectivos de calidade do servizo.
 - Os indicadores de calidade do servizo.
 - Os procedementos para medir a calidade do servizo.
 - As medidas para mellorar a calidade do servizo.

O concesionario xestionará o centro con estrito cumprimento do Título 1 da Lei 12/2022, do 7 de xullo, Xeneral de Comunicación Audiovisual, en canto ten que ver cos principios xerais da comunicación audiovisual, o que supón que a actividade que se desenvolva no centro deberá ser respectuosa con:

- **A dignidade humana e os valores constitucionais:**
 - Non incitará á violencia, ao odio ou á discriminación contra un grupo ou membros dun grupo por razón de idade, sexo, discapacidade, orientación sexual, identidade de xénero, expresión de xénero, raza, cor, orixe étnica ou social, características sexuais ou xenéticas, lingua, relixión ou crenzas, opinións políticas ou de calquera outro tipo, nacionalidade, patrimonio ou nacemento.
 - Respetará a honra, a intimidade e a propia imaxe das persoas e garantirá os dereitos de rectificación e réplica, nos termos previstos na Lei Orgánica 1/1982, do 5 de maio, de protección civil do dereito á honra, á intimidade persoal e familiar e á propia imaxe, a Lei Orgánica 2/1984, do 26 de marzo, reguladora do dereito de rectificación e Lei

Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais.

- Non conterà unha provocación pública á comisión de ningún delito e, especialmente, non provocará publicamente a comisión dun delito de terrorismo, de pornografía infantil ou de incitación ao odio, hostilidade, discriminación ou violencia contra un grupo, unha parte do mesmo ou contra unha persoa determinada por motivos racistas, xenófobos, polo seu sexo ou por razóns de xénero ou discapacidade nos termos e sen prexuízo do previsto no Código penal.
- **O pluralismo:**
 - Promoverase a pluralidade da comunicación audiovisual a través do fomento da existencia dun conxunto de medios, tanto públicos como de titularidade privada e comunitarios, que reflectan o pluralismo ideolóxico e político e a diversidade cultural e lingüística da sociedade.
 - Promoverase a diversidade de fontes e de contidos na prestación de servizos de comunicación audiovisual e a existencia de servizos de comunicación audiovisual de diferentes ámbitos, acordes coa organización do territorio nacional, así como que a programación inclúa distintos xéneros e atenda aos diversos intereses da sociedade, especialmente cando se realice a través de prestadores do servizo público de comunicación audiovisual.
 - Promoverase a autorregulación para adoptar códigos de conduta en materia de pluralismo interno dos prestadores do servizo de comunicación audiovisual
- **A igualdade de xénero e imaxe das mulleres:**
 - Transmitirá unha imaxe igualitaria e non discriminatoria de mulleres e homes e non favorecerá, directa ou indirectamente, situacións de discriminación por razón de sexo, desigualdade das mulleres ou que inciten á violencia sexual ou de xénero.
 - Promoverá a autorregulación que contribúa ao cumprimento da lexislación en materia de igualdade entre mulleres e homes e que garanta un acceso e unha representación igualitaria das mulleres no sector audiovisual, así como en postos de responsabilidade directiva e profesional.
 - Promoverá a autorregulación para garantir comunicacións comerciais audiovisuais non sexistas, tanto na linguaxe como no contido e imaxes, e libres de estereotipos de xénero.
- **Persoas con discapacidade:**
 - Favorecerá unha imaxe axustada, respectuosa, apreciativa, inclusiva e libre de estereotipos das persoas con discapacidade.
 - Promoverá a autorregulación para garantir que a presenza de persoas con discapacidade sexa proporcional ao peso e á participación das devanditas persoas no conxunto da sociedade.
 - Garantirá a accesibilidade universal do servizo de comunicación audiovisual nos termos previstos.

Dereitos:

- **Percepción de tarifas:** O concesionario ten dereito a percibir as tarifas establecidas pola Deputación provincial da Coruña polo uso do Centro VPxR. As tarifas deben ser xustas e razoables e deben cubrir os custos de explotación do Centro VPxR.

- **Uso das instalacións e equipos:** O concesionario ten dereito a utilizar as instalacións e equipos do Centro VPxR para a súa propia actividade. Con todo, este uso debe ser compatible co uso do Centro VPxR por parte dos usuarios e non debe prexudicar a calidade do servizo.

Artigo 6. Avaliación da calidade

A Diputación Provincial da Coruña poderá realizar avaliacións periódicas da calidade do servizo prestado polo concesionario. As avaliacións realizaranse mediante enquisas aos usuarios, análises dos indicadores de calidade do servizo e visitas ao Centro VPxR. Os resultados das avaliacións utilizaranse para mellorar a calidade do servizo e para tomar as medidas necesarias no caso de que se detecte un incumprimento das obrigacións do concesionario.

Artigo 7. Réxime sancionador

O incumprimento por parte do concesionario das normas establecidas no presente Regulamento e/ou no contrato de concesión poderá dar lugar á aplicación das seguintes sancións:

- Amoestación por escrito
- Multa
- Suspensión temporal do uso do Centro VPxR
- Revogación do contrato de concesión

A Diputación Provincial da Coruña incoará o procedemento sancionador correspondente e dará audiencia ao concesionario antes de impoñer calquera sanción.

Artigo 8. Entrada en vigor

O presente Regulamento entrará en vigor no día seguinte á súa publicación no Boletín oficial da provincia da Coruña.